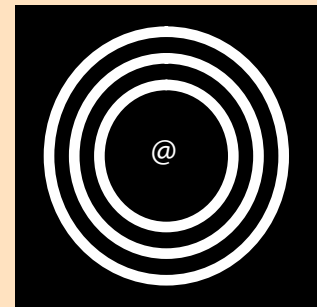


Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2006
Europäische Umfrage zur

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.3.2006
10 Jahre oder älter sind.

Tragen Sie bitte Ihren Vornamen ein.....

Name des Amtes
Org. Einheit
Anschrift + Hausnummer
PLZ, Ort

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter
Tel.: XXX - (Durchwahl)

Ansprechpartner/-in
Herr XXXXXXXXXXXX - (XXXX)
Frau XXXXXXXXXXXX - (XXXX)

Fax: XXXXXXXXXXXX - (XXXX)

E-Mail: XXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Rechtliche Hinweise finden Sie auf der
Seite 2 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
wird vom Statistischen Amt ausgefüllt

Personennummer
wird vom Statistischen Amt ausgefüllt

Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz

Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Rechtsgrundlagen

In den Mitgliedstaaten der Europäischen Union wird eine Erhebung bei privaten Haushalten über die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien durchgeführt. In Deutschland werden dabei bis zu 12.000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen befragt. Ziel ist es, die Möglichkeiten der Bereitstellung vergleichbarer Daten zu nutzen sowie Informationen über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und die Nutzung des Internets in den privaten Haushalten zu gewinnen. Mit diesen Daten kann die Entwicklung der Informationsgesellschaft verfolgt und ihr Einfluss auf soziale und wirtschaftliche Prozesse untersucht werden.

Rechtsgrundlagen

- Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685),
- Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 S. 49),
- Verordnung (EG) Nr. 1099/2005 der Kommission vom 13. Juli 2005 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 183 S. 47) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565), zuletzt geändert durch Artikel 2 des Gesetzes vom 9. Juni 2005 (BGBl. I S. 1534).

Auskunftserteilung und Geheimhaltung

Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich

gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden. Die Namen und Adressen der Befragten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung der erhobenen Angaben ist nach § 6 InfoGesStatG in Verbindung mit § 16 Abs. 4 BStatG an oberste Bundes- und Landesbehörden in Form von Tabellen mit statistischen Ergebnissen zulässig, auch wenn Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Abs. 6 BStatG ist es auch zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben Einzelangaben zur Verfügung zu stellen, wenn diese so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft dem/der Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben empfangen.

Hilfsmerkmale, Trennung und Löschung, Haushaltsnummer

Name und Anschrift des Haushalts und des/der Auskunftserteilenden sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von vornherein getrennt von den Erhebungsunterlagen zusammen mit der Haushalts- und Personennummer aufbewahrt und vernichtet, sobald sie für die Durchführung der Erhebung nicht mehr benötigt werden.

Name und Anschrift der Teilnehmer/innen am Projekt „Haushalte Heute“ werden aufgrund der hier gemachten Angaben aktualisiert.

Die verwendete Haushaltsnummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Haushalte. Sie besteht aus je einer Kennziffer für das Bundesland, der eigentlichen Haushaltsnummer und einer laufenden Nummer für die Person.

Die verwendete Personennummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Personen.

Sehr geehrte Befragungsteilnehmerin, sehr geehrter Befragungsteilnehmer,

dieser Fragebogen richtet sich an die einzelnen Personen im Haushalt. Der Personenfragebogen sollte von jeder Person beantwortet werden, die am 31.3.2006 10 Jahre oder älter ist. Kinder von 10 bis 15 Jahren beantworten den Personenfragebogen nur bis einschließlich Frage 34.

Alle folgenden Fragen sind nur von Personen ab 15 Jahren zu beantworten. Eltern von jungen Befragten bitten wir, ihre Kinder beim Ausfüllen des Fragebogens zu unterstützen.

Vermerken Sie bitte auf jedem Personenfragebogen den Vornamen des antwortenden Haushaltsmitglieds.

Ihre Mitarbeit ist freiwillig. Die Aussagekraft dieser Befragung hängt allerdings entscheidend von der Mitarbeit aller Personen in allen Haushalten ab. Darum bitten wir Sie herzlich, den Personenfragebogen sorgfältig auszufüllen.

In der Regel sollte der Personenfragebogen selbst beantwortet werden. Wenn eine Person Ihres Haushalts den Personenfragebogen jedoch aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) nicht selbst ausfüllen kann, kann der Personenfragebogen auch von einer anderen Person des Haushaltes beantwortet werden.

Wie wird's gemacht?

1. Die meisten Fragen sind durch einfaches Ankreuzen zu beantworten.

Ja

Nein.....

Bei einigen Fragen können auch mehrere Antwortvorgaben angekreuzt werden. In diesem Fall finden Sie den Hinweis „*Mehrfachnennungen möglich*“ oder „*Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen*“.

2. Beantworten Sie die Fragen der Reihe nach. Überspringen Sie die Fragen nur dann, wenn hinter dem von Ihnen angekreuzten Kästchen der Hinweis „weiter mit Frage ...“ steht. Springen Sie dann zur angegebenen Fragennummer.

Beispiel:

Ja

Nein

➔ weiter mit Frage ...

3. In die langen weißen Felder tragen Sie bitte Text ein.

A Persönliche Angaben

1 Welches Geschlecht haben Sie?

Männlich..... 1

Weiblich..... 2

2 Wie alt waren Sie am 31.03.2006?

10 - 15 Jahre..... 1

16 - 24 Jahre..... 2

25 - 34 Jahre..... 3

35 - 44 Jahre..... 4

45 - 54 Jahre..... 5

55 - 64 Jahre..... 6

65 - 74 Jahre..... 7

75 Jahre und älter..... 8

3 Welchen Familienstand haben Sie?

Ledig..... 1

Verheiratet, zusammenlebend..... 2

Verheiratet, dauerend getrennt lebend..... 3

Verwitwet..... 4

Geschieden..... 5

Verpartnert [1]..... 6

Lebenspartnerschaft aufgehoben [1]..... 7

Lebenspartner/-in verstorben [1]..... 8

[1] gilt für gleichgeschlechtliche Partnerschaften im Sinne des Lebenspartnerschaftsgesetzes

B Nutzung von Handy und Computer

4 Nutzen Sie ein Handy?

Ja 1

Nein 2

➔ weiter mit Frage 6

5 Wie oft ersetzen Sie Karten oder Briefe durch SMS oder MMS (Bildnachrichten)?

z. B. um zum Geburtstag zu gratulieren oder mit einem Unternehmen/einer Behörde Kontakt aufzunehmen.

Gar nicht 1

Selten 2

Häufig 3

Sehr häufig 4

Trifft nicht zu, habe nie Karten oder Briefe geschrieben 5

6 Haben Sie schon einmal einen Computer genutzt?

Ja 1

Nein 2

➔ weiter mit Frage 13

7 Wann haben Sie zuletzt einen Computer genutzt?

Innerhalb der letzten drei Monate 1

Vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2

➔ weiter mit Frage 10

Vor mehr als einem Jahr 3

➔ weiter mit Frage 10

8 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten drei Monaten einen Computer genutzt?

Jeden Tag oder fast jeden Tag 1

Mindestens einmal in der Woche 2

Mindestens einmal im Monat 3

Weniger als einmal im Monat 4

9 Wo haben Sie in den letzten drei Monaten einen Computer genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Zu Hause

Am Arbeitsplatz

Am Ort der Ausbildung/in der Schule/in der Universität

In der Wohnung einer anderen Person

An anderen Orten (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)

C Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer

10 Wann haben Sie zuletzt an einem Computerkurs (von mind. 3 Stunden) teilgenommen?

- Während der letzten drei Monate 1
- Vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2
- Vor mehr als einem Jahr, aber innerhalb der letzten drei Jahre 3
- Vor mehr als drei Jahren 4
- Noch nie 5

11 Welche der folgenden Tätigkeiten haben Sie bereits am Computer durchgeführt?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

- | | Ja | Nein |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Dateien kopiert oder verschoben..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Textteil kopiert..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Mit einem Tabellenkalkulationsprogramm (z. B. Excel) gerechnet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Dateien komprimiert (z. B. mit WinZip)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Geräte an einen Computer angeschlossen und installiert (z. B. Drucker, Modem)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Ein Computerprogramm geschrieben..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

12 Auf welche Weise haben Sie sich die Kenntnisse und Fähigkeiten angeeignet, um die genannten Tätigkeiten am Computer ausführen zu können?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

- | | Ja | Nein |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Durch Kurse in Schule, Universität, Berufsschule..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Durch Kurse im Rahmen der beruflichen Weiterbildung..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Durch Kurse in Weiterbildungseinrichtungen (z. B. Volkshochschule) aus privatem Interesse..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Im Selbststudium mit Hilfe von Literatur, Lernprogrammen etc. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Selbst angeeignet durch Learning by Doing..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Durch Hilfe anderer Personen (z. B. Kollegen, Freunde, Verwandte) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Auf andere Art und Weise..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

D Nutzung des Internet

13 Haben Sie schon einmal das Internet genutzt?

Ja 1

Nein 2

➡ weiter mit Frage 35

14 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

Innerhalb der letzten drei Monate 1

Vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2

➡ weiter mit Frage 22

Vor mehr als einem Jahr 3

➡ weiter mit Frage 22

15 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?

Jeden Tag oder fast jeden Tag 1

Mindestens einmal in der Woche 2

Mindestens einmal im Monat 3

Weniger als einmal im Monat 4

16 Wo haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Zu Hause

Am Arbeitsplatz

Am Ort der Ausbildung /in der Schule /in der Universität

In der Wohnung einer anderen Person

An anderen Orten (z. B. Hotel, Flughafen, Internetcafé)

17 Nutzen Sie eines dieser Geräte für Internetverbindungen?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Handy über WAP oder GPRS

Handy über UMTS (3G)

Handheld Computer (Palmtop, PDA)

Nein, keines der genannten Geräte

18 Für welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet zu privaten Zwecken genutzt?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

Kommunikation

Ja Nein

Senden und Empfangen von E-Mails ₁ ₂

Telefonieren ₁ ₂

Chatten/Besuchen von Foren ₁ ₂

Suche nach Informationen und Nutzung von Online-Services

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen ₁ ₂

Nutzung von Reisedienstleistungen (z. B. Suche nach Informationen, Buchung von Fahrkarten und Unterkünften) ₁ ₂

Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen ₁ ₂

(Ab-) Spielen/Herunterladen von Spielen und Musik ₁ ₂

Herunterladen von Software ₁ ₂

Lesen/Herunterladen von Internet-Zeitungen oder Magazinen ₁ ₂

Arbeitssuche, Versenden von Bewerbungen ₁ ₂

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitserhaltende Maßnahmen) ₁ ₂

Suche nach Informationen oder Nutzung von Online-Services, die bisher noch nicht genannt wurden ₁ ₂

Abwickeln von Bankgeschäften, Verkauf von Waren und Dienstleistungen

Internet-Banking ₁ ₂

Verkaufen von Waren und Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) ₁ ₂

Bildung

Für Schul- oder Hochschulbildung ₁ ₂

Für Weiterbildung aus privatem Interesse ₁ ₂

Weiterbildung aus beruflichem Interesse ₁ ₂

19 Haben Sie eine persönliche E-Mail Adresse?

(privat oder am Arbeitsplatz)

Ja ₁

Nein ₂

20 Wie oft ersetzen Sie Karten oder Briefe durch E-Mails oder Online-Formulare?

z. B. um zum Geburtstag zu gratulieren oder mit einem Unternehmen/ einer Behörde Kontakt aufzunehmen.

- Gar nicht..... 1
- Selten..... 2
- Häufig..... 3
- Sehr Häufig..... 4
- Trifft nicht zu, habe nie Karten oder Briefe geschrieben..... 5

21 Haben Sie in den letzten drei Monaten privat oder am Arbeitsplatz unerwünschte E-Mails („Spam“ oder „Junk Mails“) erhalten?

- Ja..... 1
- Nein..... 2

E Kontakt mit Behörden über das Internet (E-Government)

22 Wären Sie daran interessiert, persönliche Kontakte mit Behörden über das Internet zu führen?

- Ja, ich nutze diese Möglichkeit bereits..... 1 ➔ weiter mit Frage 24
- Ich bin daran interessiert, aber nutze diese Möglichkeit noch nicht..... 2
- Nein..... 3

23 Warum nutzen Sie das Internet für Kontakte mit Behörden nicht?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- Die Angebote, die mich interessieren, gibt es nicht oder sind schwierig zu finden.....
- Der persönliche Kontakt fehlt.....
- Antworten lassen auf sich warten.....
- Sicherheitsbedenken hinsichtlich Datenschutz.....
- Zusätzliche Kosten (z. B. Verbindungskosten).....
- Die Nutzung des Internets für Kontakte zu Behörden ist zu komplex....
- Sonstige Gründe, und zwar.....

Bitte beschreiben

24 Erledigen Sie folgende Angelegenheiten derzeit schon über das Internet oder würden Sie gerne über das Internet ausführen?

Bitte nur eine Antwort pro Zeile angeben.

	Ja, ich habe dies schon online erledigt.	Ja, ich würde dies gern online erledigen.	Nein, ich möchte dies nicht online erledigen.
Einkommenssteuererklärung.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Arbeitsplatzsuche über die Agentur für Arbeit.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Beantragen von Sozialleistungen (z. B. Arbeitslosengeld, Kindergeld, BAföG).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Beantragen von Dokumenten (z. B. Reisepass, Personalausweis, Führerschein).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
An-/Ummelden des Wohnsitzes.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Anfordern von Urkunden (z. B. Geburts- oder Heiratsurkunden).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Kraftfahrzeuganmeldung.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(Um-)Baugenehmigung.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Meldung oder Anzeige bei der Polizei (z. B. bei Diebstahl).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Einschreibung an (Fach-)Hochschulen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Suche im Katalog der öffentlichen Bibliothek.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Gesundheitsdienste (z. B. Anmeldungen im Krankenhaus, Nachfrage nach Angeboten in Krankenhäusern).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

25 Haben Sie die folgenden Internet-Angebote von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen in den letzten drei Monaten für private Zwecke genutzt?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

	Ja	Nein
Informationssuche auf den Webseiten von Behörden.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Herunterladen von amtlichen Formularen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Versenden ausgefüllter Formulare.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

F Einkaufen über das Internet

26 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen über das Internet bestellt?

- Innerhalb der letzten drei Monate..... 1
- Vor mehr als über drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres..... 2
- Vor mehr als einem Jahr 3 ➔ weiter mit Frage 32
- Noch nie..... 4 ➔ weiter mit Frage 32

27 Welche Arten von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch haben Sie in den letzten zwölf Monaten über das Internet bestellt?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

- | | Ja | Nein |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Lebensmittel | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Private Gebrauchsgüter (z. B. Möbel, Spielzeug, Geschirr, Einrichtungsgegenstände)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Filme, Musik..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Kleidung, Sportartikel..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Computer-Software und Updates (einschließlich Computer- und Videospiele)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Computer-Hardware | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Elektronikartikel (einschließlich Kameras)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Aktien, Versicherungen, andere Finanzdienstleistungen..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Reisen, Urlaubsunterkünfte, Bahn- oder Flugtickets..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Eintrittskarten für Veranstaltungen..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Lotterien und Wetten..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Sonstige, und zwar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Bitte beschreiben

28 Wurden Ihnen bei Ihrem Online-Einkauf eine oder mehrere der im Folgenden genannten Waren online, d. h. zum Herunterladen bereitgestellt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- Filme, Musik
- (Elektronische) Bücher, Magazine, Zeitungen, E-Learning-Material
- Computer-Software und Updates (einschließlich Computer- und Videospiele)
- Trifft nicht zu, da keiner dieser Artikel gekauft wurde

29 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Waren über das Internet von Händlern bestellt, die Sie ...

Mehrfachnennungen sind möglich.

- ... von außerhalb des Internets kannten (Laden, Katalog)
- ... aus dem Internet kannten oder dort gefunden haben

30 Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten Probleme bei der Bestellung/beim Kauf von Waren oder Dienstleistungen über das Internet?

- Ja ₁
- Nein ₂ ➔ weiter mit Frage 33

31 Auf welche Art von Problemen sind Sie dabei in den letzten zwölf Monaten gestoßen?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

- | | Ja | Nein |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Probleme Garantieinformationen zu finden | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |
| Lieferzeiten waren länger als angegeben | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |
| Preise waren höher als angegeben (z. B. durch höhere Lieferkosten) .. | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |
| Falsche, beschädigte oder gar keine Ware wurde geliefert..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |
| Sicherheitsmängel im Zahlungsverkehr | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |
| Probleme bei Beschwerden, Rückgabe, Garantieleistungen..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |
| Sonstige Probleme, und zwar | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ |

nach Beantwortung der Frage 31, weiter mit Frage 33

Bitte beschreiben

32 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten zwölf Monaten keine Güter oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

	Ja	Nein
Kein Bedarf	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Bevorzugung von persönlicher Beratung oder Ansehen der Produkte	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Keine ausreichenden Kenntnisse	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Probleme, Waren zu Hause zu empfangen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Sicherheits- oder Datenschutzbedenken (z.B. bei Weitergabe von Kreditkarteninformationen).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Bedenken hinsichtlich Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Keine Kreditkarte vorhanden, um über das Internet einkaufen zu können	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Geschwindigkeit der Internetverbindung ist zu langsam	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Sonstige Gründe, und zwar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Bitte beschreiben

G Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Internet

33 Welche der folgenden Tätigkeiten haben Sie bei der Nutzung des Internets bereits durchgeführt?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

	Ja	Nein
Eine Suchmaschine genutzt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
E-Mails mit Anhang (z. B. Dokument, Bild) versendet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Chatrooms, Newsgroups oder andere Online-Diskussionsforen genutzt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Über das Internet telefoniert.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
P2P-Netzwerke (z. B. Tauschbörsen um Musik, Filme oder Spiele herunterzuladen).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Eine Webseite erstellt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

34 Auf welche Weise haben Sie sich die Kenntnisse und Fähigkeiten angeeignet, um die genannten Tätigkeiten im Internet ausführen zu können?

Bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ ankreuzen.

	Ja	Nein
Durch Kurse in Schule, Universität, Berufsschule.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Durch Kurse im Rahmen der beruflichen Weiterbildung.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Durch Kurse in Weiterbildungseinrichtungen (z. B. Volkshochschule) aus privatem Interesse.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Im Selbststudium mit Hilfe von Literatur, Lernprogrammen etc.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Selbst angeeignet durch Learning by Doing.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Durch Hilfe anderer Personen (z. B. Kollegen, Freunde, Verwandte)....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Auf andere Art und Weise.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

H Ausbildung

35 Haben Sie einen allgemein bildenden Schulabschluss?

Ja 1

Nein 2 ➔ weiter mit Frage 37

36 Welchen höchsten allgemein bildenden Schulabschluss haben Sie?

Haupt- oder Volksschulabschluss 1

Abschluss der allgemein bildenden polytechnischen Oberschule der ehemaligen DDR 2

Realschulabschluss (Mittlere Reife) oder gleichwertiger Abschluss 3

Fachhochschulreife 4

Allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife (Abitur) 5

Sonstiger Abschluss, und zwar 6

Bitte beschreiben

37 Haben Sie einen beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschluss?

Ja 1

Nein 2 ➔ weiter mit Frage 39

38 Welchen höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschluss haben Sie?

Anlernausbildung, berufliches Praktikum 1

Berufsvorbereitungsjahr 2

Abschluss einer Lehrausbildung, Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der Öffentlichen Verwaltung 3

Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule, Abschluss einer einjährigen Schule des Gesundheitswesens 4

Meister-/Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss, Abschluss einer zwei- oder dreijährigen Schule des Gesundheitswesens, einer Fachakademie oder einer Berufsakademie 5

Abschluss einer Fachschule der ehemaligen DDR 6

Abschluss einer Verwaltungsfachhochschule 7

Fachhochschulabschluss (auch Ingenieurschulabschluss) 8

Abschluss einer Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch Kunsthochschule) 9

Promotion 10

Sonstiger Abschluss, und zwar 11

Bitte beschreiben

I Erwerbstätigkeit

39 Welche berufliche Stellung haben Sie derzeit?

Personen in Altersteilzeit (Arbeits- und Freistellungsphase) geben bitte ihre berufliche Stellung vor Antritt der Altersteilzeit an. Personen in Elternzeit mit einem ungekündigten Arbeitsvertrag geben bitte die berufliche Stellung vor Antritt der Elternzeit an.

Bitte nur ein Kreuz machen.

Selbständige / r (einschl. Landwirte), mithelfende / r Familienangehörige / r 1

Beamtin / Beamter, Richter / in, Zeit- / Berufssoldat / in 2

Angestellte / r, kaufm. / techn. Auszubildende / r 3

Arbeiter / in, gewerbl. Auszubildende / r 4

Arbeitslose / r 5

Schüler / in 6

Student / in 7

Andere nicht im Erwerbsleben stehende Personen (z. B. Rentner / in, Pensionär / in, Hausfrau / Hausmann, Grundwehrdienstleistender, Zivildienstleistender, Person im Freiwilligen Sozialen Jahr) 8

Sonstiges, und zwar 9

Bitte beschreiben

40 Sind Sie im IT-Bereich erwerbstätig?

Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt im Bereich Programmierung, IT-Support, Installation von Computer-Hardware etc.

Ja 1

Nein 2

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!