

Informationssystem der GBE Datenbedarf der potenziellen Nutzer

www.gbe-bund.de

The screenshot shows the website 'Gesundheitsberichterstattung des Bundes' (Health Reporting of the Federal Republic of Germany). The main heading is 'Startseite' (Home). Below it, there is a navigation menu with links for 'Statistik', 'Über GBE', 'Impressum', 'Kontakt', 'Pressemitteilung', and 'Anreise'. A search bar is also present. The main content area features a large image of a residential building and the title 'Das Informationssystem der Gesundheitsberichterstattung des Bundes'. The text below the image describes the system's purpose: to provide information on the health status of the population, including data on diseases, injuries, and health services. It mentions that the system is based on data from various sources, including hospitals, health insurance companies, and other health-related institutions. The text also highlights the system's role in providing information for policy-making and research.

karin.boehm@destatis.de
01888 / 644 - 8115

GBE des Bundes – Institutionen und Produkte

Bundesministerium für Gesundheit

GBE als gemeinsame Aufgabe

Robert Koch-Institut



Statistisches Bundesamt



Zahlenpool von www.gbe-bund.de

1 000 000 000 Werte

119 Datenquellen

48 interne Datenquellen

71 externe Datenquellen



35 m



Informationsquellen zur kontinuierlichen Verbesserung von www.gbe-bund.de

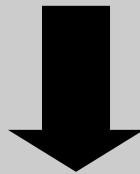
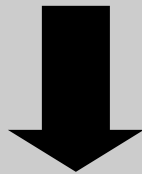
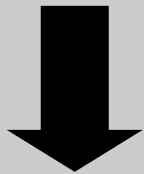
Direkte Anregungen der Nutzer

Erfahrungen aus Vorträgen und Workshops

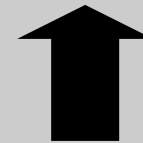
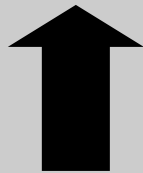
Systemprotokolle

Semesterprojekt FH Stralsund

Gemeinsame Online-Befragung RKI / StBA



Maßnahmenbündel zur Qualitätssicherung



Empfehlungen der Kommission GBE

Externe Evaluation

Bestandteile der Evaluation



Los 1

Entsprechen die **Inhalte** von www.gbe-bund.de den Erwartungen der Nutzer?

- Befragung von 700 Mitgliedern eines Online-Panels
- Onsitebefragung mit 170 Nutzern



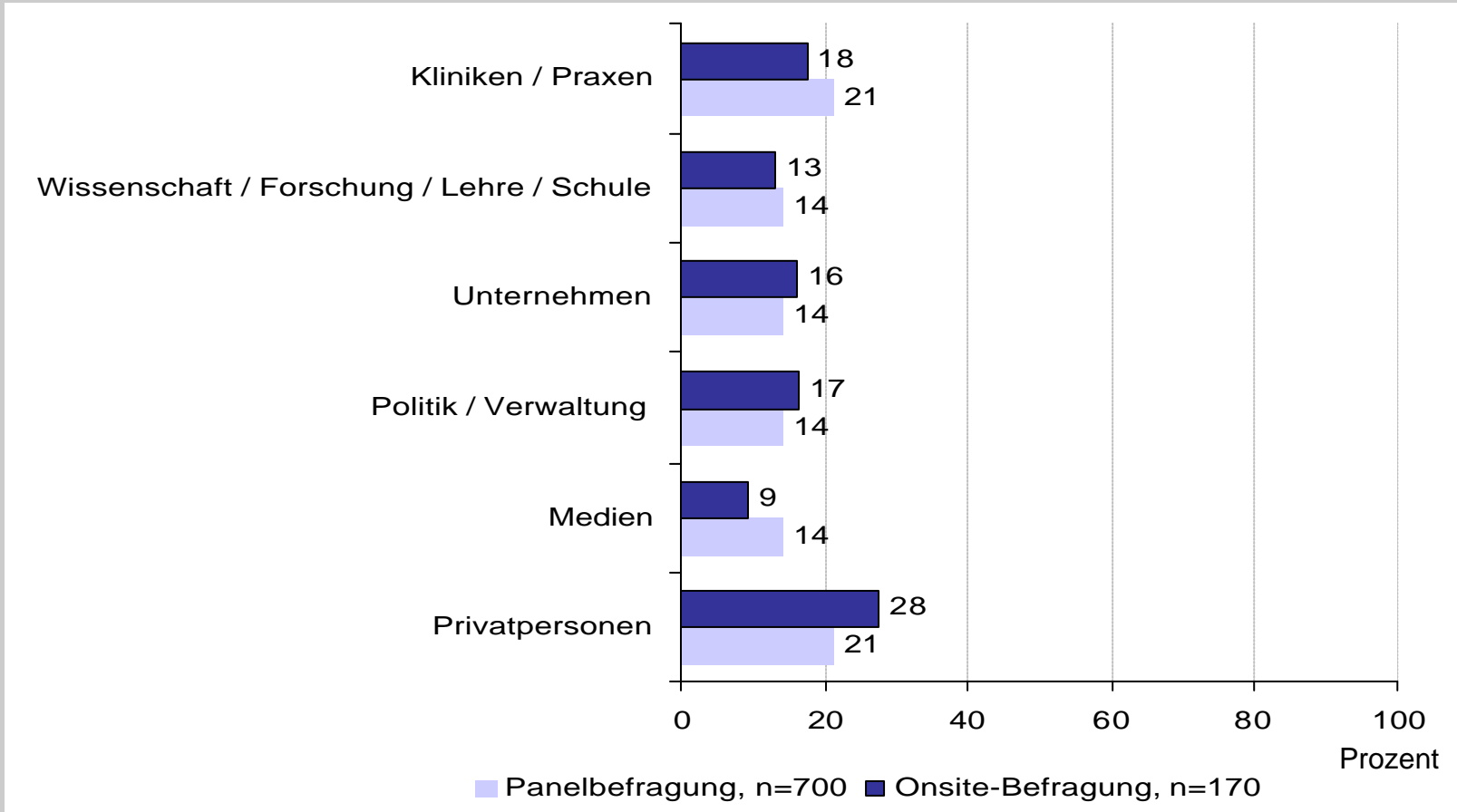
Los 2

Entspricht die **Präsentation** der Inhalte den Erwartungen der Nutzer?

- Labortest mit 7 Probanden
- Expertentest für die Stichwortsuche
- Test zur Barrierefreiheit von www.gbe-bund.de

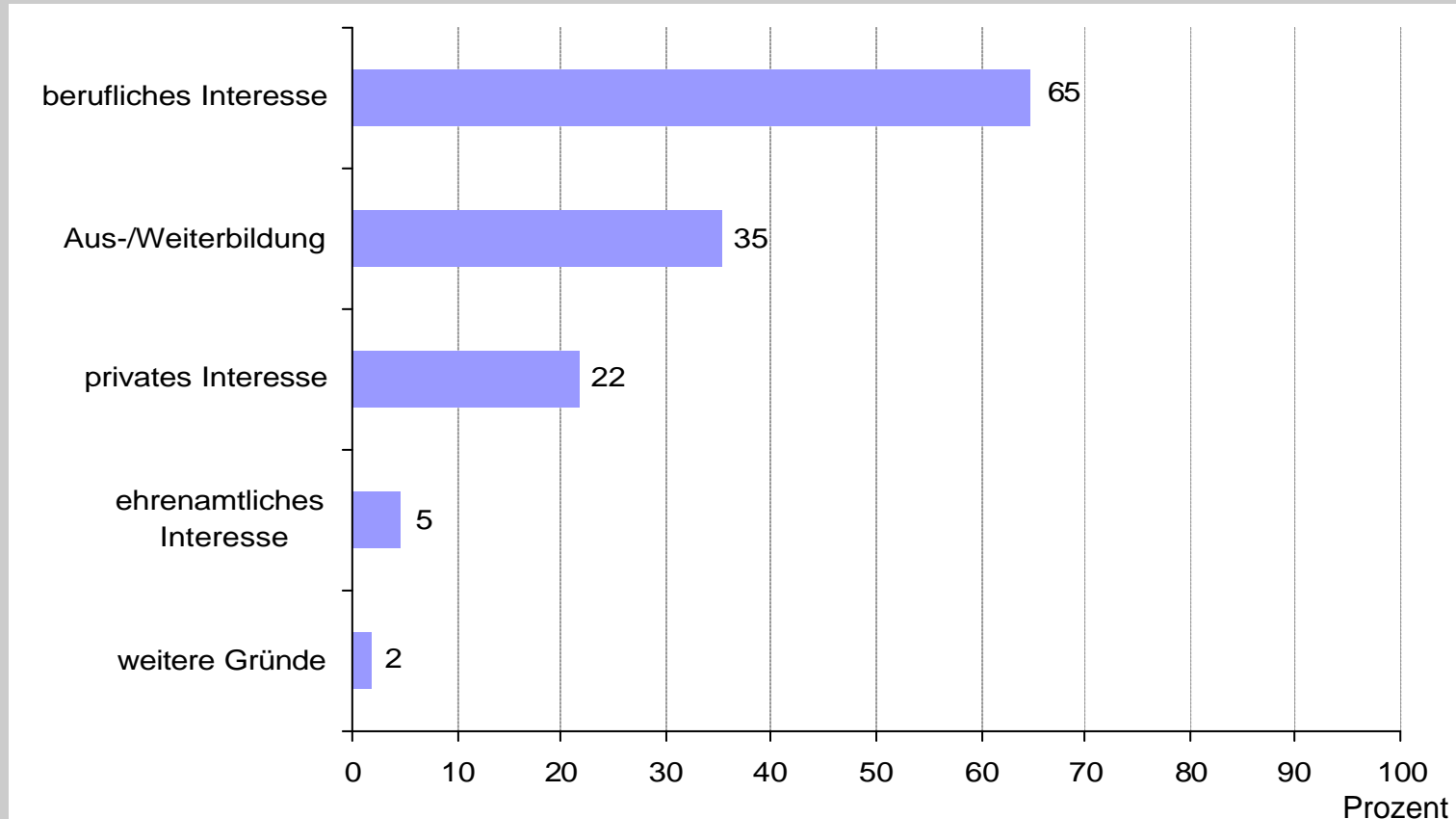
Los 1

Teilnehmer der Panel- und Onsitebefragung



Los 1

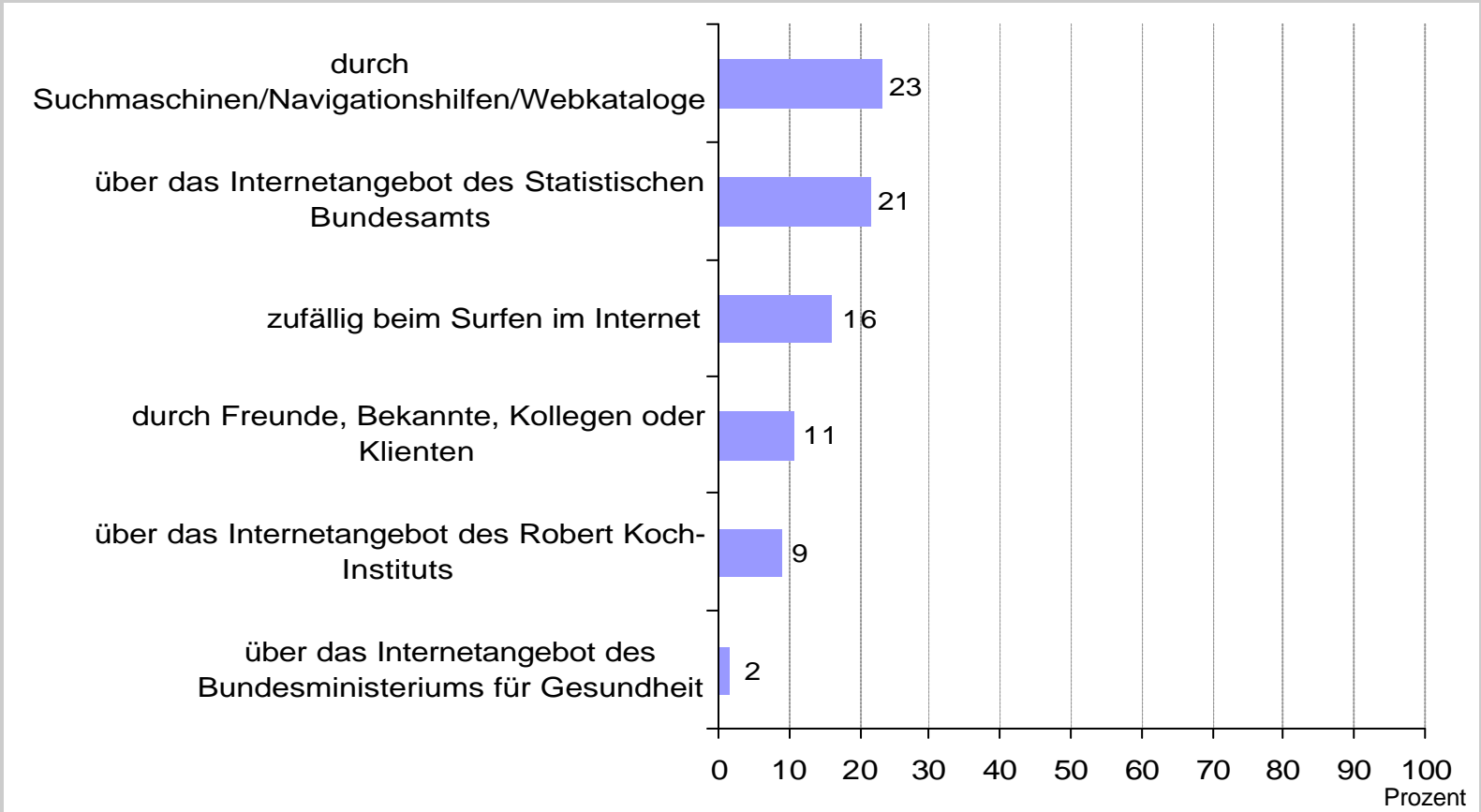
Warum nutzen Sie www.gbe-bund.de?*



* Mehrfachnennungen möglich

Los 1

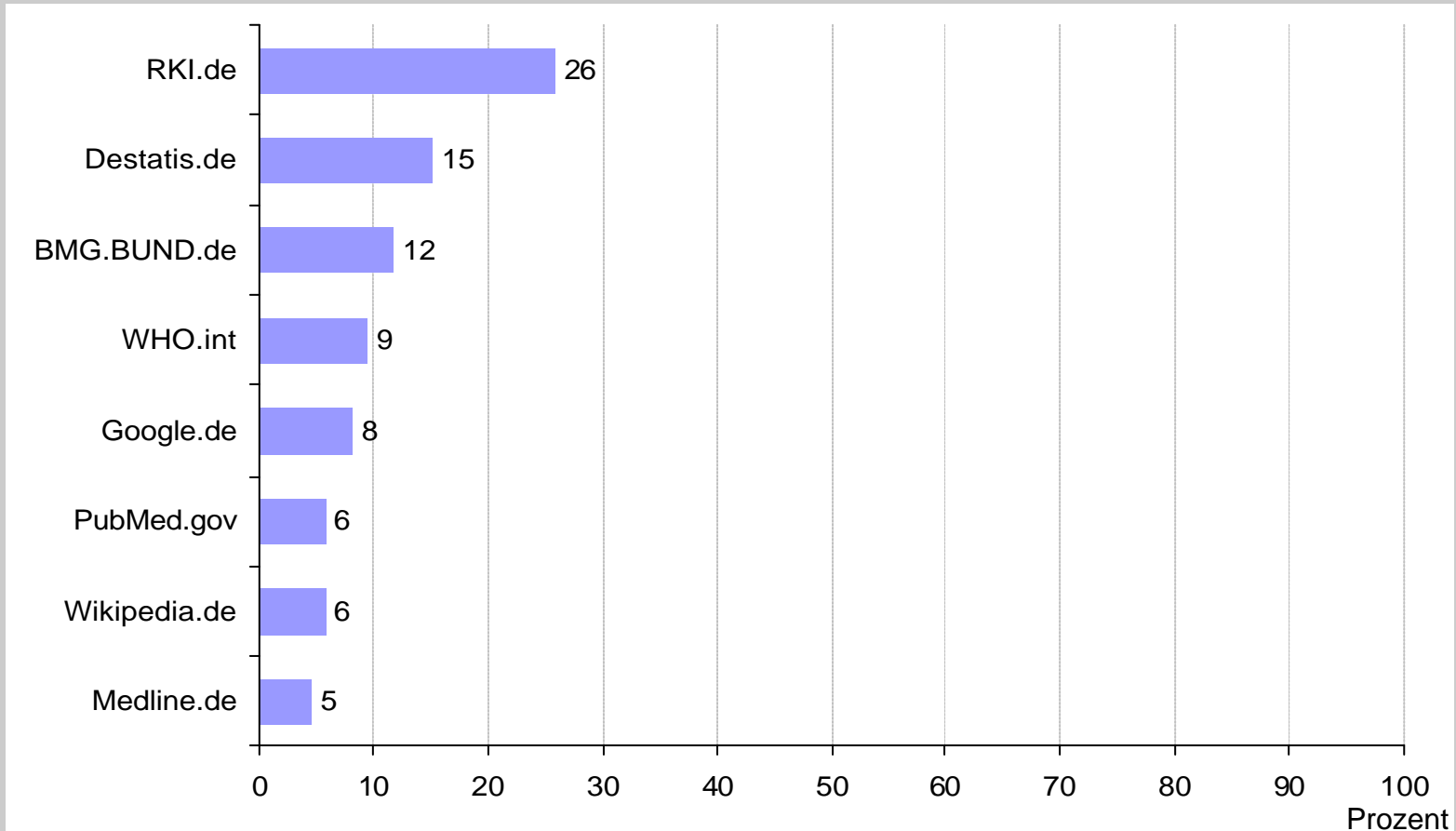
Wie sind Sie auf www.gbe-bund.de aufmerksam geworden?*



* Mehrfachnennungen möglich

Los 1

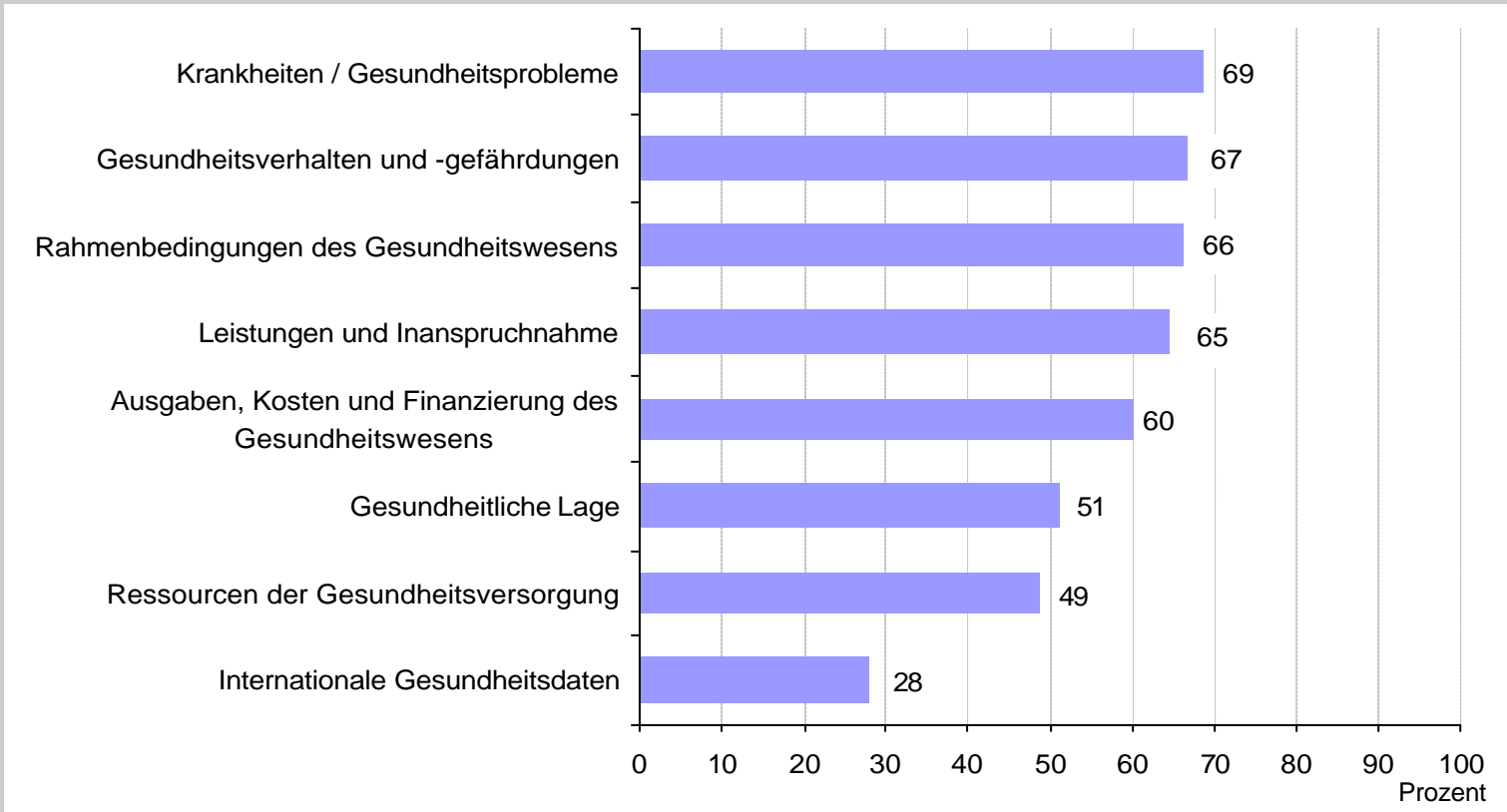
Welche weiteren Internetangebote zu „Gesundheit“ nutzen Sie regelmäßig?*



* Mehrfachnennungen möglich



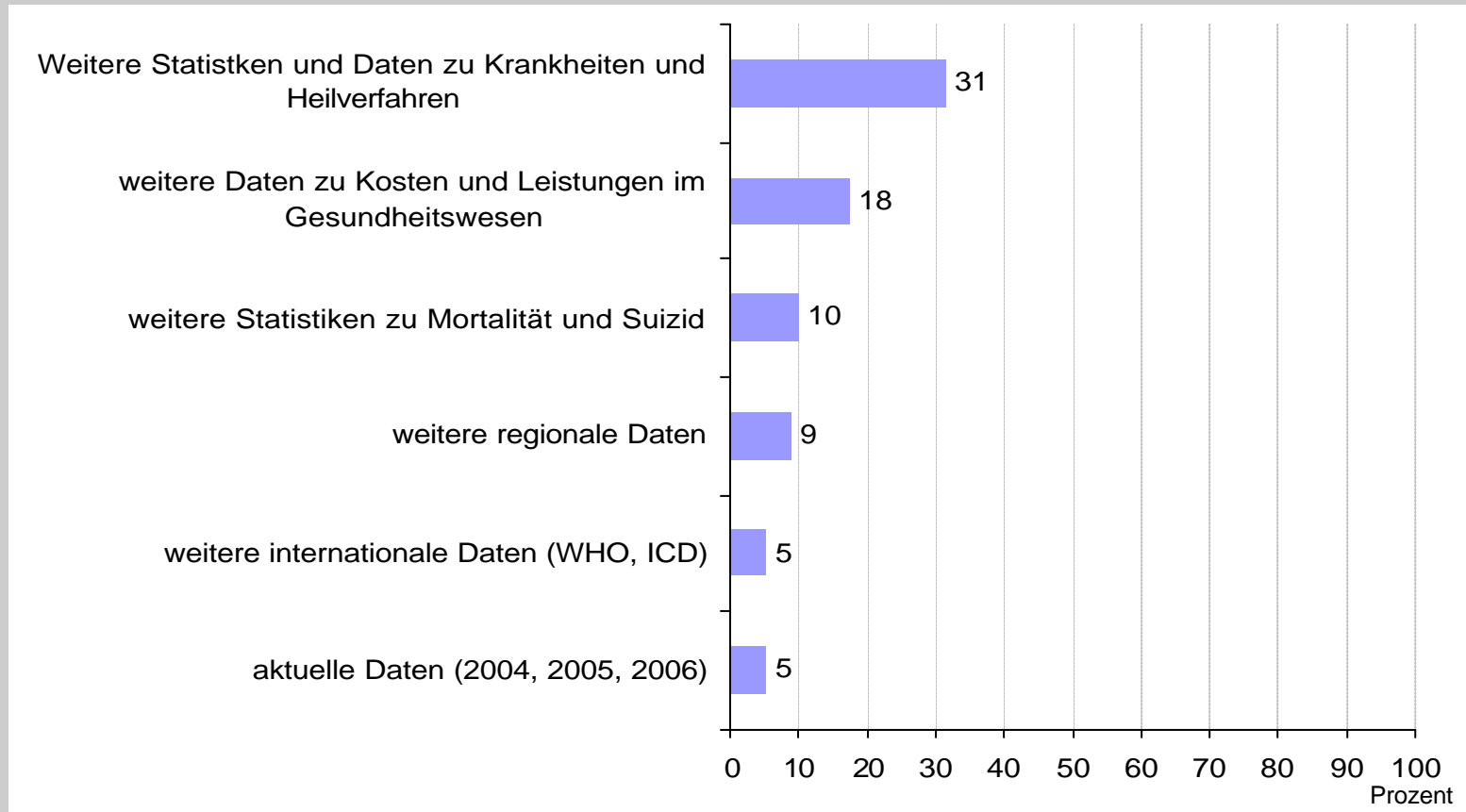
(Sehr) wichtige Themenbereiche von www.gbe-bund.de*



* Mehrfachnennungen möglich

Los 1

Vermisste Zahlen und Informationen in www.gbe-bund.de*



* Mehrfachnennungen möglich

Los 1

Präferierte Darstellungsformen

Darstellungsformen	Zielgruppen-Befragung* (in %)	Onsite-Befragung* (in %)	auf gbe-bund.de vorhanden
Texte	75	75	Ja
Bilder / Fotos	49	33	Nein
Grafiken / Diagramme	40	72	Ja
thematische Landkarten	39	62	Ja
Zahlentabellen	39	88	Ja
Filme / Videos	34	22	Nein
frei editierbare Tabellen	19	67	Ja

nicht ergänzen

erweitern

nicht ergänzen

* Anteil an Personen, die die jeweilige Darstellungsform als sehr wichtig bzw. wichtig bewerten.

Los 1

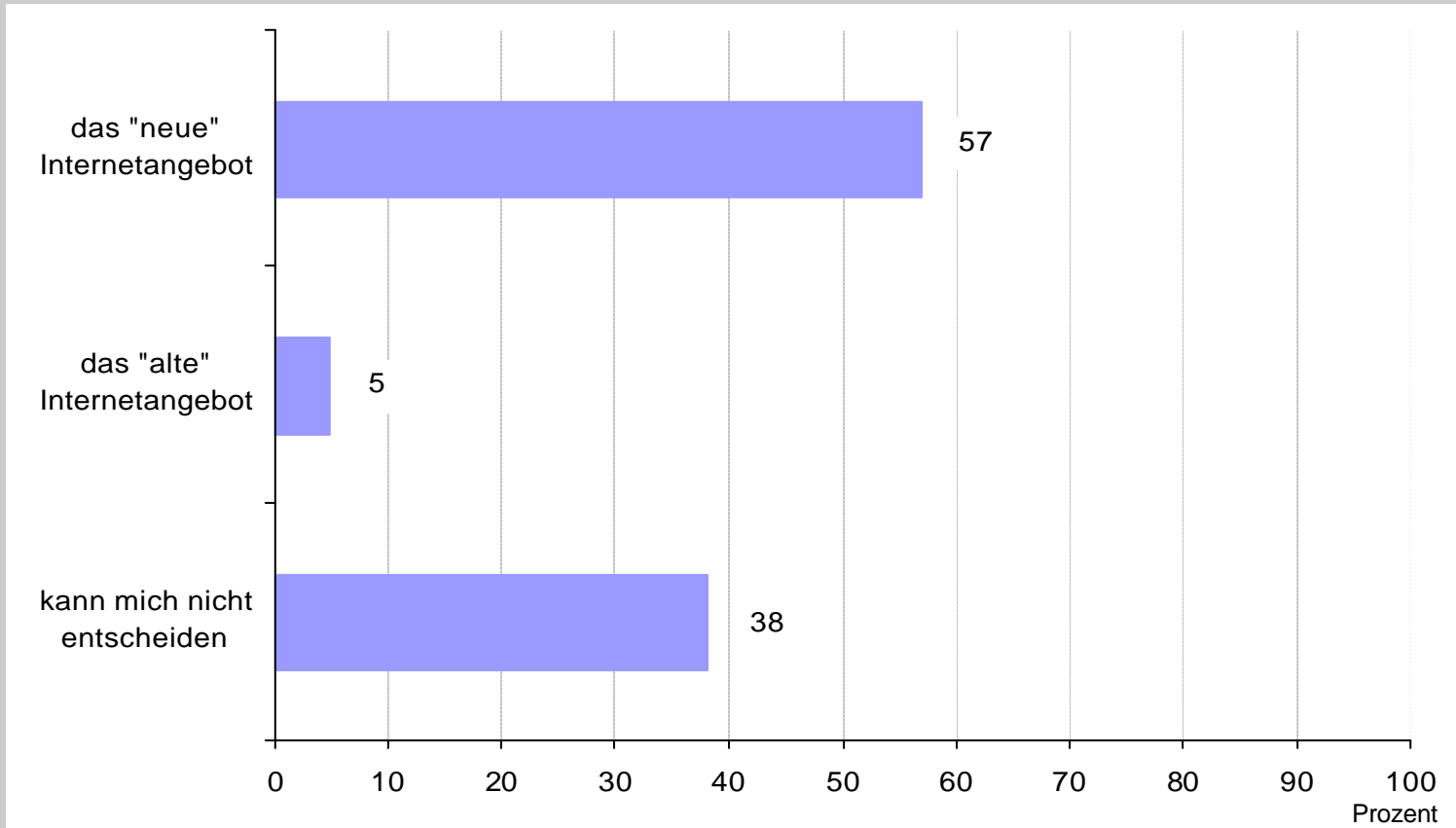
Präferierte Downloadformate für Tabellen

Download – Tabellen	Zielgruppen-Befragung* (in %)	Onsite-Befragung* (in %)	auf gbe-bund.de vorhanden	
PDF	64	59	Nein	ergänzen
XLS	60	70	Nein	ergänzen
HTML-Datei	27	24	Ja	
CSV	12	11	Nein	nicht ergänzen
XML	9	8	Nein	nicht ergänzen
SDC	3	5	Nein	nicht ergänzen

*) Anteil an Personen, die die jeweilige Darstellungsform als sehr wichtig bzw. wichtig bewerten.

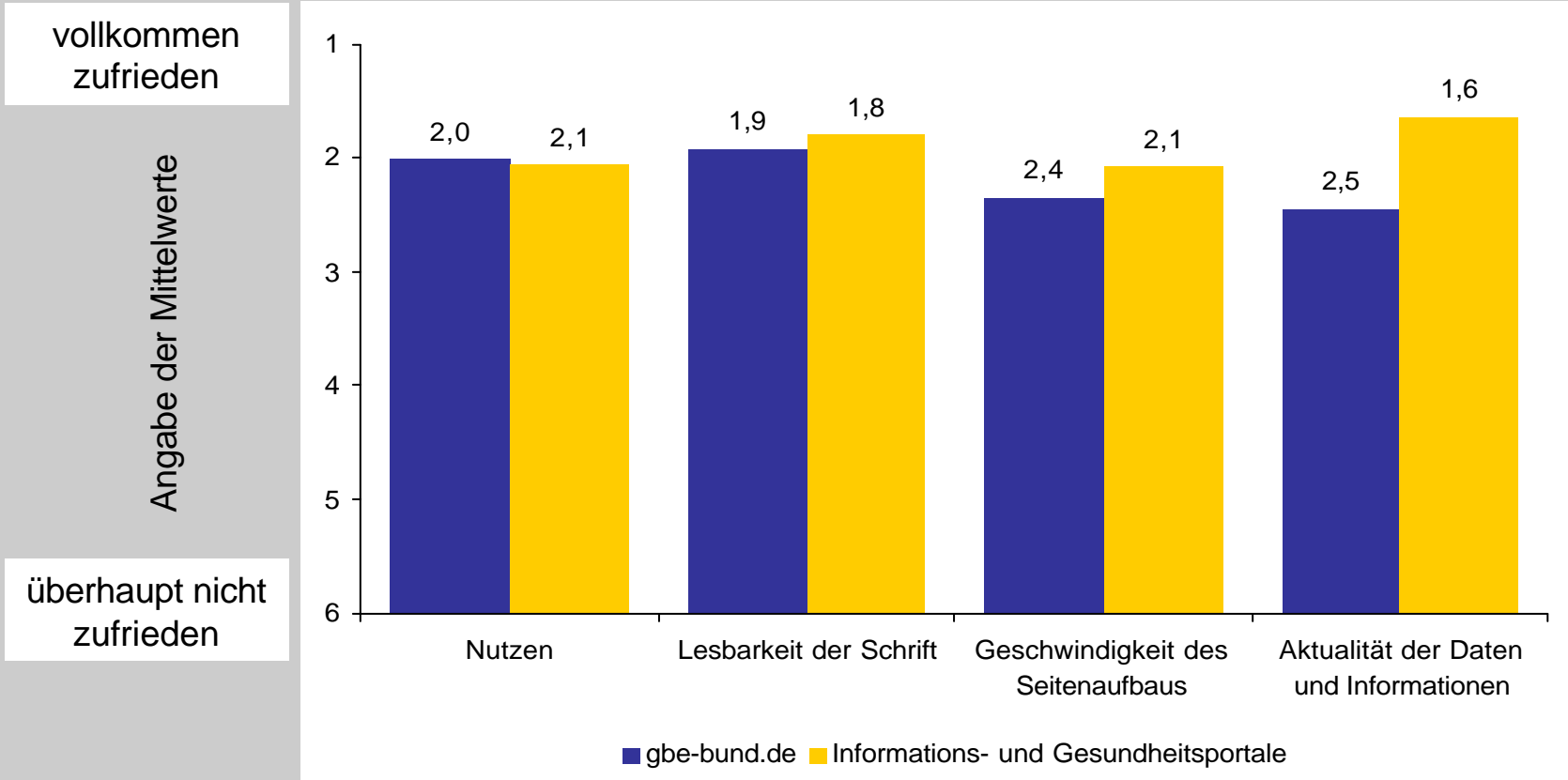
Los 1

Welches Angebot gefällt Ihnen besser?



Los 1

www.gbe-bund.de im Vergleich mit anderen Portalen

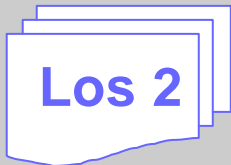


Bestandteile der Evaluation



Entsprechen die Inhalte des IS-GBE den Erwartungen der Nutzer?

- Befragung von 700 Mitgliedern eines Online-Panels
- Onsitebefragung mit 170 Nutzern (April bis Juni 2006)



Entspricht die **Präsentation** der Inhalte den Erwartungen der Nutzer?

- Labortest mit 7 Probanden
- Expertentest für die Stichwortsuche
- Test zur Barrierefreiheit von www.gbe-bund.de

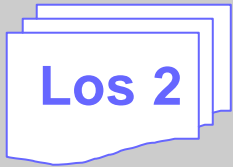


Los 2

Labortest

„Wie benutzerfreundlich ist www.gbe-bund.de?“

- 5 Profis aus dem medizinischen Umfeld
- 2 Privatnutzer
- Test von www.gbe-bund.de anhand konkreter Fragestellungen
- „Lautes Denken“
- Aufzeichnung, was die Person tat und sagte



Labortest

„Wie benutzerfreundlich ist www.gbe-bund.de?“

Gute Benutzerfreundlichkeit

- Die Website ist in ihren Basisfunktionen gut benutzbar, z. B. Suche sofort gefunden, Übersichtsseiten gut strukturiert

Probleme in der Benutzerfreundlichkeit

- Startseite: zu viel Text, ungeeignetes Bildmaterial
- Suchergebnis: nicht sofort sichtbar, Zurückfunktion des Browsers wird nicht unterstützt, Link zur Trefferliste oft nicht gefunden
- Erweiterte Veränderungsmöglichkeiten von Ad-hoc Tabellen: nur schwer bedienbar



Los 2

Expertentest

„Finden Nutzer mit der Suchfunktion die Dokumente, die sie erwarten?“

- 14 Fragestellungen aus 7 Themenbereichen
- 3 Sucheingaben pro Fragestellung
- Suchergebnisse Idealsset gegenübergestellt
- Quantifizierte Bewertung der Suchergebnisse anhand von Precision, Recall, Ranking



Los 2

Expertentest

„Finden Nutzer mit der Suchfunktion die Dokumente, die sie erwarten?“

Gute Ergebnisse

- für Suchanfragen mit 1 Stichwort
- für Schlagworte und Synonyme

Optimierungspotential

- Insgesamt zu wenige der Zieldokumente über Suche gefunden (Recall)
insbesondere für speziellere Suchanfragen mit 2 oder mehr Suchworten
- Sortierung der Suchergebnisse nach Relevanz noch nicht zufriedenstellend (Ranking)



Los 2

Test zur Barrierefreiheit

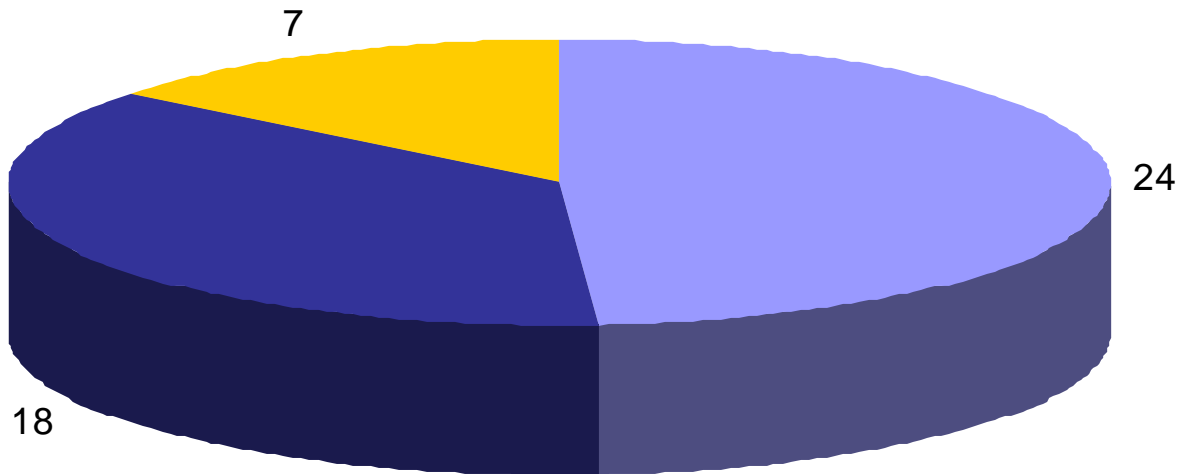
„Werden die Anforderungen an ein barrierefreies Webdesign erfüllt?“

- 49 Kriterien der insgesamt 66 Kriterien anhand von 9 Seitentypen des Auftritts überprüft
- Experte für HTML/CSS und barrierefreies Webdesign

Los 2

Test zur Barrierefreiheit
„Werden die Anforderungen an ein
barrierefreies Webdesign erfüllt?“

■ 24 Kriterien erfüllt ■ 18 Kriterien teilweise erfüllt ■ 7 Kriterien nicht erfüllt





Los 2

Test zur Barrierefreiheit

„Werden die Anforderungen an ein barrierefreies Webdesign erfüllt?“

Beispiele guter Umsetzung

- Keine Verwendung von Frames
- Durchgängige Markierung von Sprachwechsel
- Korrekte Nutzung von Stylesheets
- Sehr gute Nutzbarkeit der Navigation per Tab-Taste

Problemfelder

- Tabellendarstellung
Schlechte Nutzbarkeit von Ad-hoc-Tabellen für Screenreader
Schlechte Zurordenbarkeit von Inhalten zu Tabellenköpfen für Blinde
- Schriftgröße in Pixel definiert und daher über Browserfunktion nicht für Nutzer skalierbar

Umsetzung der Evaluationsergebnisse

a) Interne Lösung

- mangelnde Hardware-Kapazität
- Probleme, die durch Weglassen beseitigt werden könnten
 - Wertauswahl in Ad-hoc-Tabellen
- Erklärungsprobleme u. a.
 - Sinn der Anmeldung
 - Möglichkeiten des Sammelkorbs
 - Benutzung der Ad-hoc-Tabellen
- sonstige Probleme (mit viel Personaleinsatz lösbar) u. a.
 - PDF-Versionen von statischen Tabellen
 - Vervollständigung der Erläuterungen zu Grafiken und Tabellen

Umsetzung der Evaluationsergebnisse

a) Interne Lösung

b) Lösung in Zusammenarbeit mit dem Entwickler Robotron Datenbanksoftware

- Technisch lösbare Probleme
 - Browser-Back
 - sofortige Sichtbarkeit der Trefferliste
 - Feedback bei Änderung in den Ad-hoc-Tabellen und beim Sammelkorb
 - Hervorhebung der interaktiven Deutschlandkarten

Umsetzung der Evaluationsergebnisse

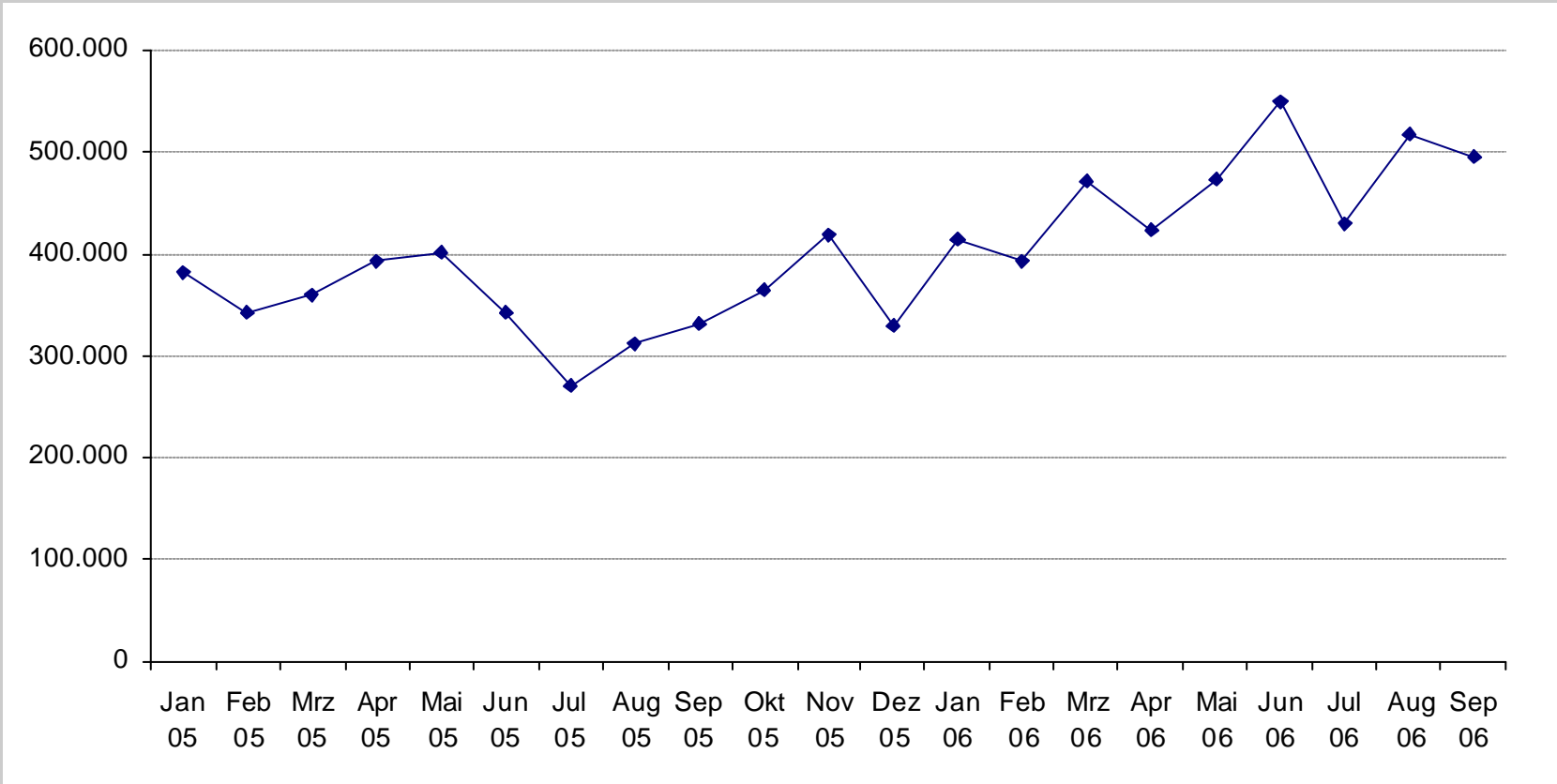
a) Interne Lösung

b) Lösung in Zusammenarbeit mit dem Entwickler Robotron Datenbanksoftware

c) Lösung erfordert Entwicklung von Konzepten

- Bezeichnungsprobleme, u. a.
 - Ad-hoc-Tabelle
 - statische Tabelle („statistische“)
 - aussagekräftige Symbole
- Sortierung der Trefferlisten

Seitenzugriffe auf www.gbe-bund.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

und besuchen Sie www.gbe-bund.de